



## Preguntas frecuentes

<p><b>¿Está seguro?</b></p>	<p>No podemos garantizar la seguridad en los países de acogida (¡al igual que no lo podemos garantizar si uno camina en zonas inseguras en los EE.UU.!). Dicho esto, no viajamos a zonas inseguras, y tomamos cada precaución cuando viajamos entre comunidades (incluyendo el uso de escoltas de la policía cuando sea necesario), y trabajar en colaboración con nuestro personal en el comunidad de acogida. Nos reservamos el derecho de ajustar itinerarios y cancelar cualquier plan debido a preocupaciones de seguridad. Nunca hemos tenido un problema de seguridad en 26 viajes.</p>
<p><b>¿Que pasa con alergías o preferencias de comida (como vegetarianos)?</b></p>	<p>Todos los estudiantes incluyen información sobre alergias y preferencias en su solicitud de programa, y revisamos todo el mes antes de la salida. Esta información es privada, pero se comparte con las familias anfitrionas / personal para que puedan prepararse. Las familias anfitrionas tienen una experiencia significativa en la preparación de alimentos con respeto a las alergias alimentarias. También tenemos una muy buena selección de alimentos. La única preferencia que no acomodamos es ser quisquilloso para comer. ¡Ésta es una buena oportunidad para salir de su zona de confort culinario!</p>
<p><b>¿El agua está seguro y potable?</b></p>	<p>El agua no es potable en Guatemala, pero es potable en el sudoeste de EEUU. Proporcionamos agua potable y embotellada durante la duración de los viajes, y también aseguramos que toda la comida esté preparada con agua embotellada. Aseguramos que los estudiantes se mantengan hidratados durante el viaje, y monitizamos para indicaciones de enfermedad relacionada con la deshidratación.</p>
<p><b>¿Que pasa si mi hijo/a se enferme o se lastime?</b></p>	<p>Tenemos acceso a médicos locales y hospitales regionales excelentes si es necesario. GL lleva seguro médico nacional e internacional para protegerse contra los problemas de salud. La mayoría de las enfermedades en el país se deben a la deshidratación.</p>
<p><b>¿Puedo hablar con mi hijo/a cuando están al viaje?</b></p>	<p>Los estudiantes tendrán 1 oportunidad (vacaciones de primavera / semana de esquí) o 2 oportunidades (verano) para llamar a casa. Estos son pre-programados para que puedan planificar estar disponibles. También tendrán la información de contacto de emergencia de los miembros del personal</p>



	GL. Si su estudiante se enferma o pasa otra cosa, le notificaremos sobre problemas y actualizaciones.
<b>¿Quién reserva boletos de avión?</b>	GL registra boletos de avión, ya que somos capaces de asegurar las mejores tarifas para un grupo tan grande. El costo de la tarifa aérea se le comunicará 24 horas antes de la compra, y se añadirá a su pago final.
<b>¿Si mi estudiante excede su meta de recaudación de fondos, disminuye el pago?</b>	No. Su familia se compromete a pagar al principio del año lo que pagará, independientemente de la recaudación de fondos. Además, si su estudiante NO alcanza su meta de recaudación de fondos, no le haremos responsable financieramente.
<b>¿Que sucede si hay más estudiantes inscribidos que son capaces de aceptar?</b>	Usamos una cantidad de factores, como la edad (preferencia para grados 10-11), equilibrio de géneros, respuesta de ensayo, recomendaciones, buenas notas, registro de asistencia, heterogeneidad del grupo y más. Hemos utilizado una lista de espera para los 2 años anteriores.
<b>¿Que sucede si algo pasa y mi estudiante no puede viajar?</b>	Si elimina a su hijo, o si GL considera necesario eliminar al participante del programa por cualquier motivo, más de 120 días antes de la fecha de viaje, se realizará un reembolso menos \$ 600 de tarifas del programa y menos costo de pasaje aéreo dentro de los 25 días. Esta es la única responsabilidad de GL en caso de que se cancela un viaje. Si GL cancela un viaje, dentro de los 119 días anteriores e incluyendo el día del viaje, se realizará el siguiente reembolso dentro de los 25 días: GL reembolsará la tarifa del programa menos \$ 1500 para cubrir los costos del programa hasta la fecha, menos el costo de pasaje aéreo Se recomienda encarecidamente un seguro de viaje separado para el costo total del programa y los costos del aire.